

## RELATORIO DE ATIVIDADE – SETEMBRO/2025

Contratante: Instituto de Gestão e Inovação Social	CNPJ: 08.835.228/0001-03
Contratado(a): Ana Carolina Araújo Mallet Ribeiro	CNPJ: 50.528.528/0001-34
Serviço contratado: Assistente Administrativo.	

## Resumo Executivo

O presente relatório tem por objetivo apresentar, de forma sintética e organizada, as principais atividades realizadas no mês de setembro de 2025 no âmbito da comunicação institucional, gestão do site oficial, publicações legais, desenvolvimento de plataformas de ouvidoria e canal de denúncias, e manutenção técnica da infraestrutura digital do IGIS – Instituto de Gestão e Inovação Social.

## Sumário

1. Publicações no Site
2. Atualização de Certidões e Documentos
3. Plataforma de Ouvidoria e Canal de Denúncias
4. Ferramenta de Aviso de Cookies
5. Apoio Técnico a E-mails Institucionais
6. Gestão do Servidor e Segurança
7. Conclusão

## 1. Publicações no Site

Durante o mês de setembro de 2025, as seguintes atualizações foram realizadas no site oficial <https://igisrj.org.br>:

- **Publicação de novas fotos** institucionais em páginas públicas.
- **Atualização de imagens e banners**, mantendo a identidade visual institucional.
- Revisão geral da estrutura de menus e links internos, garantindo acessibilidade e navegação adequada.

## 2. Atualização de Certidões e Documentos

- **Certidões negativas** e documentos institucionais obrigatórios foram atualizados na seção de transparência.
  - As versões anteriores foram removidas, mantendo apenas os arquivos vigentes e dentro do prazo de validade.
  - Os documentos foram organizados por tipo e data, mantendo rastreabilidade e facilidade de acesso.
- 

## 3. Plataforma de Ouvidoria e Canal de Denúncias

- A **plataforma de Ouvidoria** foi finalizada, publicada e encontra-se em pleno funcionamento.
  - O sistema foi criado na plataforma **Jotform**, com uso de **condicionais lógicas** para adaptar o formulário conforme o tipo de manifestação (elogio, sugestão, reclamação, etc.).
  - Possui **opção de anonimato** e encaminhamento automático das manifestações.
  - O **Canal de Denúncias** está **em desenvolvimento**, com as seguintes etapas concluídas:
    - Estruturação lógica do formulário com ramificações específicas para denúncias internas e externas.
    - Implementação de **sistema de senha gerada automaticamente** para que usuários anônimos possam acompanhar o andamento de suas denúncias.
    - A plataforma está sendo integrada à página institucional com previsão de publicação em outubro de 2025.
- 

## 4. Ferramenta de Aviso de Cookies

- Foi **criada e ativada a ferramenta de aceite de cookies**, conforme exigência da LGPD e do Marco Civil da Internet.
  - O script inserido no rodapé do site exibe um **banner com aviso claro e objetivo**, permitindo o **consentimento informado** do visitante.
  - As categorias de cookies foram mapeadas e informadas, com link para a **Política de Privacidade** publicada na mesma ocasião.
  - Ferramenta com **opção de rejeitar cookies não essenciais**, respeitando a privacidade dos titulares de dados.
- 

## 5. Apoio Técnico a E-mails Institucionais

- Apoio remoto a usuários que utilizam **Webmail institucional** para acesso aos e-mails do domínio @igisrj.org.br.

- Criação e redefinição de senhas em contas cPanel mediante solicitação autenticada.
  - Orientações para organização das caixas de entrada e ajuste de cotas de armazenamento.
  - Monitoramento de entregabilidade e análise de eventuais mensagens bloqueadas por spam.
- 

## 6. Gestão do Servidor e Segurança

As seguintes atividades foram realizadas no servidor VPS HostGator onde está hospedado o site do IGIS:

### Manutenção e Segurança

- **Atualização de plugins** e núcleo do WordPress para a versão mais recente compatível, garantindo correções de segurança.
- **Remoção de plugins desnecessários** ou obsoletos, prevenindo vulnerabilidades.
- **Scan periódico por malware** utilizando ferramentas próprias e análise manual de arquivos alterados.
- Validação de integridade dos arquivos do WordPress (`checksum`) com os originais da `wordpress.org`.

### Backups

- Verificação da execução diária de **backups automáticos** do servidor.
- Download e armazenamento de cópias semanais externas como contingência (redundância off-server).

### Acesso e Permissões

- Auditoria em contas de acesso ao cPanel e FTP/SFTP, com revisão das permissões.
- Bloqueio de portas não utilizadas, mantendo apenas conexões essenciais habilitadas.
- Monitoramento de logs e acesso root via WHM.

### Otimização e Desempenho

- Limpeza de cache e arquivos temporários no diretório `/home/igisrjong/`.
  - Verificação do tempo de resposta do site e eventuais picos de consumo de CPU.
  - Análise de consumo de banda e alertas de uso excessivo.
- 

## 7. Conclusão

O mês de setembro foi marcado por avanços importantes na **estrutura digital institucional**, com destaque para:

- Conclusão da plataforma de **Ouvidoria com base na LGPD**
- Implementação do **aviso de cookies com controle de consentimento**
- Atualizações e manutenção contínua do **site institucional**
- Reforço nas **ações de segurança do servidor VPS**
- Apoio técnico remoto para e-mails do IGIS

Essas ações fortalecem a **transparência, a segurança digital e a conformidade legal** das operações digitais do IGIS – Instituto de Gestão e Inovação Social.

Local e data: Rio de Janeiro, 01 de Outubro de 2025	
Local e data: Rio de Janeiro, 01 de Outubro de 2025	Antonio Augusto S.B. Mello

 **igis.rj**

 **igis.rj@gmail.com**

 **Instituto de Gestão e Inovação Social - 08.835.228/0001-03**

